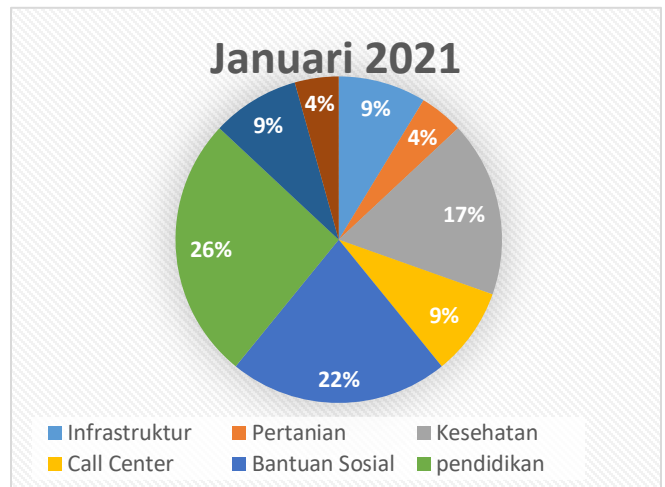


Laporan Call Center Periode Januari – Agustus 2021

1. Laporan Call Center Periode Januari 2021

Laporan aspirasi Masyarakat melalui Call Center periode Januari 2021 berjumlah 24 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	6	22%
2	Infrastruktur	2	9%
3	kesehatan	4	17%
4	Pertanian	1	4 %
5	Pendidikan	6	26%
6	Pariwisata	1	4%
7	Bappeda	2	9%
8	Call Center	2	9%
	Total	24	100 %

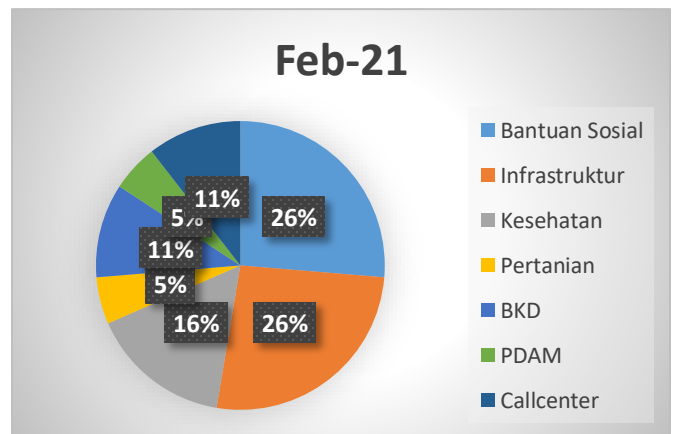


Total Aspirasi yang diterima sebanyak 24 aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

2. Laporan Call Center Periode Februari 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Februari 2021 berjumlah 19 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	5	26%
2	Infrastruktur	5	26%
3	kesehatan	3	16%
4	Pertanian	1	5%
5	BKD	2	11%
6	PDAM	1	5%
7	Call Center	2	11%
	Total	19	100 %

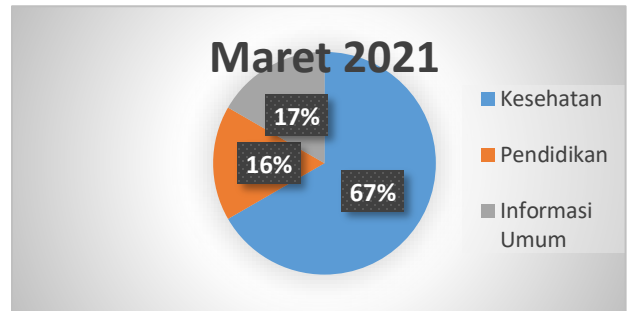


Total Aspirasi yang diterima sebanyak 19 aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

3. Laporan Call Center Periode Maret 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Maret 2021 berjumlah 7 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	4	67%
2	Informasi Umum	2	16%
3	Pendidikan	1	17%
4	Total	7	100%

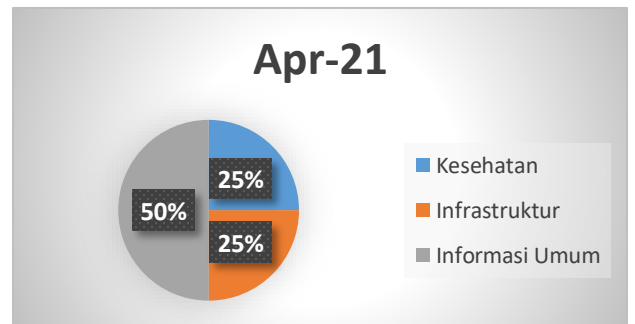


Total Aspirasi yang diterima sebanyak 7 aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

4. Laporan Call Center Periode April 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode April 2021 berjumlah 8 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	2	25%
2	Infrastruktur	2	25%
3	Informasi Umum	4	50%
	Total	8	100%

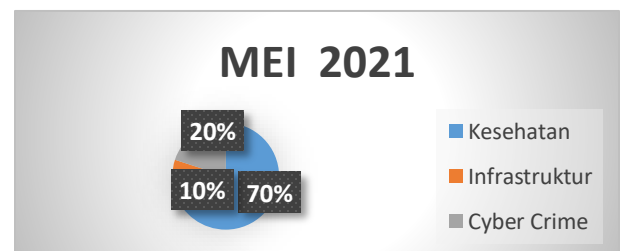


Total pengaduan masyarakat yang diterima sebanyak 8 pengaduan, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor

5. Laporan Call Center Periode Mei 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Mei 2021 berjumlah 10 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	7	70%
2	Infrastruktur	1	10%
3	Cyber Crime.	2	20%
	Total	10	100%

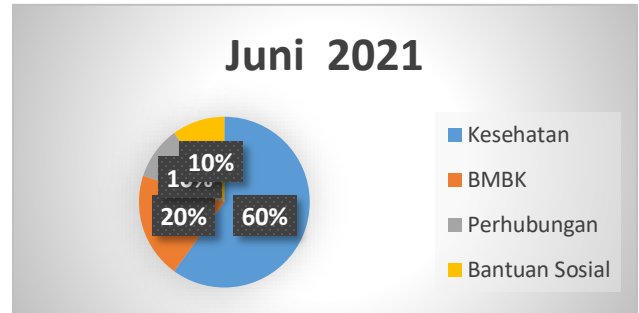


Total pengaduan masyarakat yang diterima sebanyak 10 pengaduan, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

6. Laporan Call Center Periode Juni 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Juni 2021 berjumlah 10 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	6	59%
2	Infrastruktur	2	19%
3	Bantuan Sosial	1	10%
4	Perhubungan	1	12%
	Total	10	100%

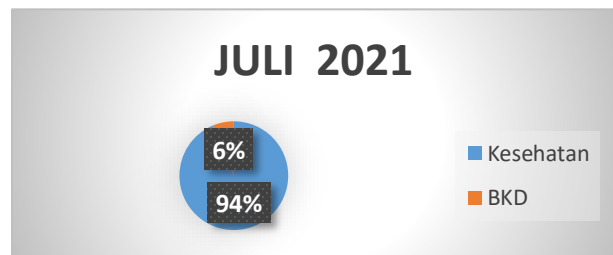


Total aspirasi masyarakat yang diterima sebanyak 10 pengaduan, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

7. Laporan Call Center Periode Juli 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Juli 2021 berjumlah 48 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	45	94 %
2	Kepegawaian	3	6 %
	Total	48	100%

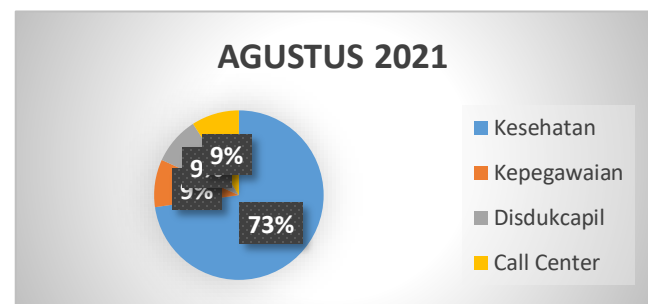


Total Aspirasi yang diterima sebanyak 48 aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor

8. Laporan Call Center Periode Agustus 2021

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Agustus 2021 berjumlah 11 laporan yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	8	73 %
2	Kepegawaian	1	9 %
3	Disdukcapil	1	9 %
4	Call Center	1	9 %
	Total	11	100%



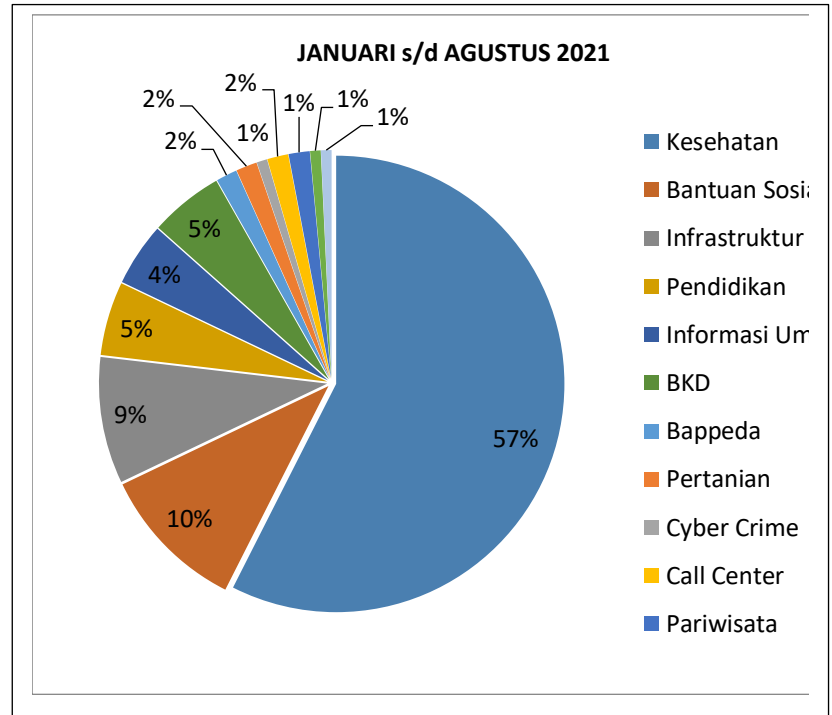
Total Aspirasi yang diterima sebanyak 11 aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

LAPORAN CALL CENTER PERIODE JANUARI s/d AGUSTUS 2021

a. Seluruh Aspirasi yang masuk melalui Call Center Provinsi Lampung periode Januari s/d Agustus 2021 berjumlah 134 (Seratus Tigapuluh Empat) Aspirasi

b. Tabel aspirasi terdiri dari:

No	Jenis aspirasi	Jumlah	%
1	Kesehatan	77	57%
2	Bantuan Sosial	14	10%
3	Infrastruktur	12	9 %
4	Pendidikan	7	5 %
5	Informasi Umum	7	5 %
6	BKD	6	4 %
7	Bappeda	2	2 %
8	Pertanian	2	2 %
9	Call Centere	2	1 %
10	Pariwisata	2	2 %
11	Cyber Crime	1	1 %
2	Perhubungan	1	1 %
13	Pertanian	1	1 %
	Total	134	100 %



Total Aspirasi masyarakat yang diterima sebanyak 134 (Tujuh Puluh Delapan) Aspirasi, seluruhnya telah ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.