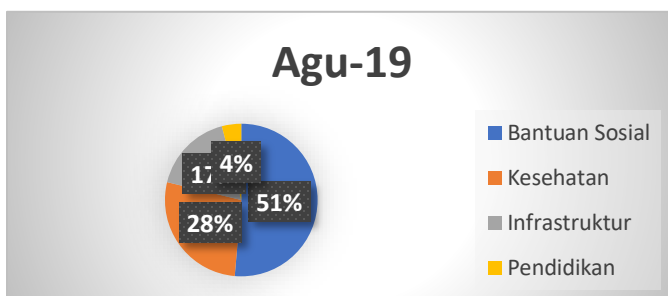


LAPORAN CALL CENTER PERIODE AGUSTUS – DESEMBER 2019

1. Laporan Call Center Periode Agustus 2019

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Desember 2019 berjumlah 16 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1.	Bantuan Sosial	15	51 %
2	Kesehatan	8	28 %
3	Infrastruktur	5	17 %
4	Pendidikan	2	4 %
	Total	30	100 %

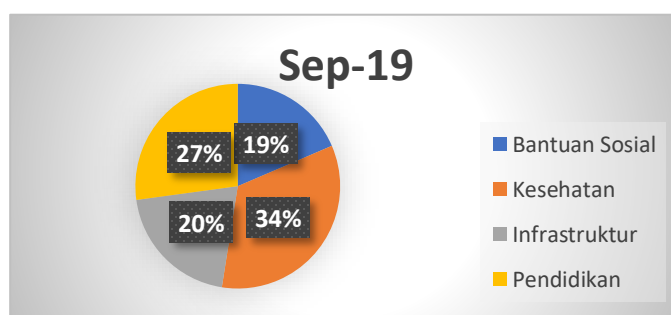


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

2. Laporan Call Center Periode September 2019

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode September 2019 berjumlah 76 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	40	34 %
2	Kesehatan	15	19 %
3	Infrastruktur	9	20 %
4	Pendidikan	12	27 %
	Total	76	100 %

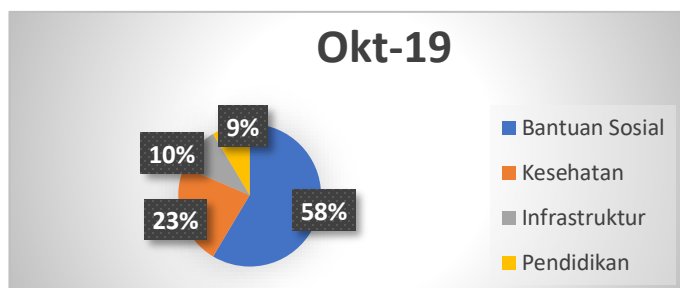


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

3. Laporan Call Center Periode Oktober 2019

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Oktober 2019 berjumlah 16 aspirasi yang terdiri dari:

N0	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1.	Bantuan Sosial	37	58 %
2	Kesehatan	23	23 %
3	Infrastruktur	20	10 %
4	Pendidikan	30	9 %
	Total	110	100 %

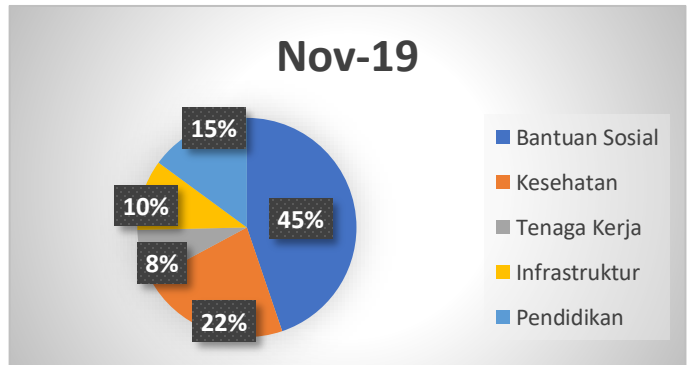


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

4. Laporan Call Center Periode November 2019

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode November 2019 berjumlah 62 aspirasi yang terdiri dari:

N0	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1.	Bantuan Sosial	30	45%
2	Kesehatan	15	22%
3	Infrastruktur	5	10%
4	Pendidikan	7	15%
5	Tenaga Kerja	5	8%
	Total	62	100%

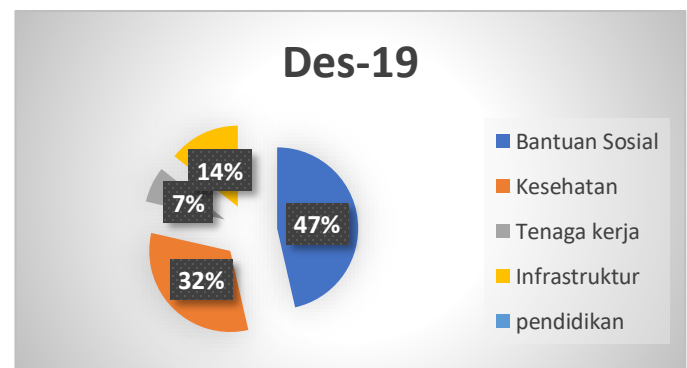


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

5. Laporan Call Center Periode Desember 2019

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode November 2019 berjumlah 30 aspirasi yang terdiri dari:

N0	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1.	Bantuan Sosial	13	47%
2	Kesehatan	9	32%
3	Infrastruktur	2	7%
4	Pendidikan	4	14%
5	Tenaga Kerja	2	7%
	Total	30	100%

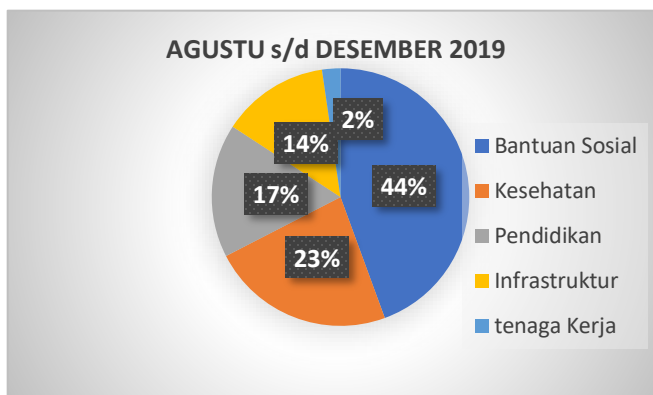


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

Laporan Call Center Periode Agustus/d Desember 2019

Seluruh laporan aspirasi yang masuk melalui Call Center Provinsi Lampung Periode Agustus s/d Desember 2019 berjumlah 304 Aspirasi.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	135	44%
2	Kesehatan	70	23%
3	Pendidikan	51	17%
4	Infrasturktur	41	14%
5	Tenaga kerja	7	2%
	Total	304	100%



Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.