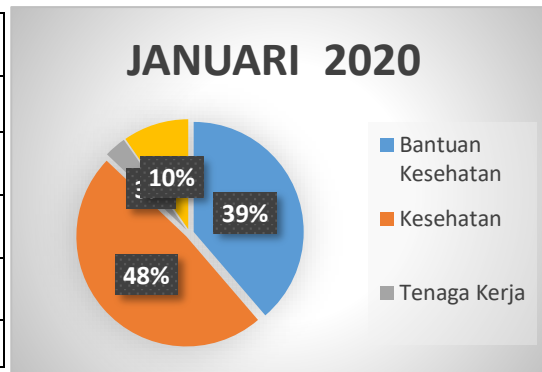


LAPORAN CALL CENTER PERIODE JANUARI – DESEMBER 2020

1. Laporan Call Center Periode Januari 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Januari 2020 berjumlah 31 aspirasi yang terdiri dari.

No.	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	12	39 %
2	Kesehatan	15	48%
3	Tenaga Kerja	1	3 %
4	Pendidikan	3	10 %
	Total	31	100%

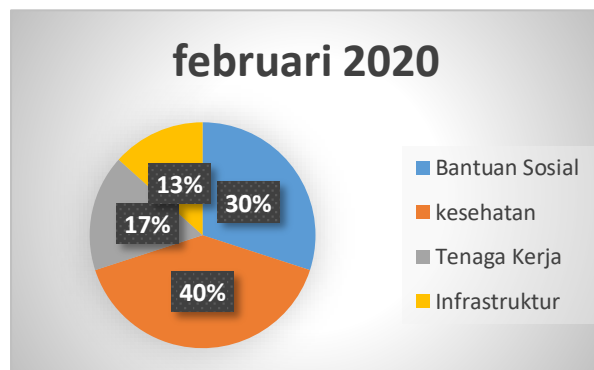


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

2. Laporan Call Center Priode Februari 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Januari 2020 berjumlah 30 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	9	30 %
2	Kesehatan	12	40 %
3	Tenaga Kerja	5	17 %
4	Infrastruktur	4	13 %
	Total	30	100 %

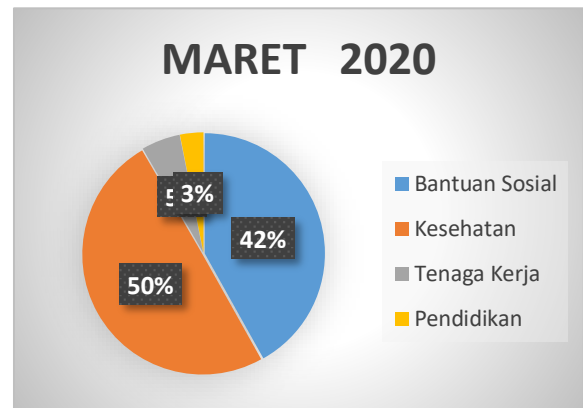


Seluruhnya aspirasi telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

3. Laporan Call Center Periode Maret 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Maret 2020 berjumlah 42 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	16	42 %
2	Kesehatan	19	50 %
3	Tenaga Kerja	2	5 %
4	Pendidikan	5	3 %
	Total	42	100 %

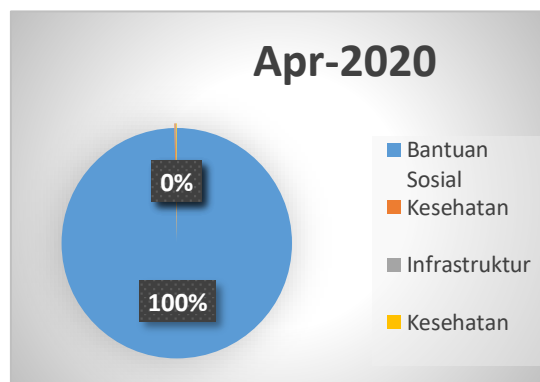


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor

4. Laporan Call Center Periode April 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode April 2020 berjumlah 1326 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	1322	100 %
2	Kesehatan	2	
3	Infrastruktur	1	
4	Pendidikan	1	
	Total	1326	100 %

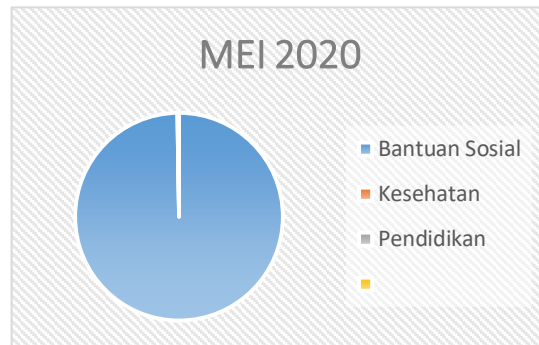


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

5. Laporan Call Center Periode Mei 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode April 2020 berjumlah 3094 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Laporan	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	3086	100 %
2	Kesehatan	3	
3	Pendidikan	5	
	Total	3094	100%

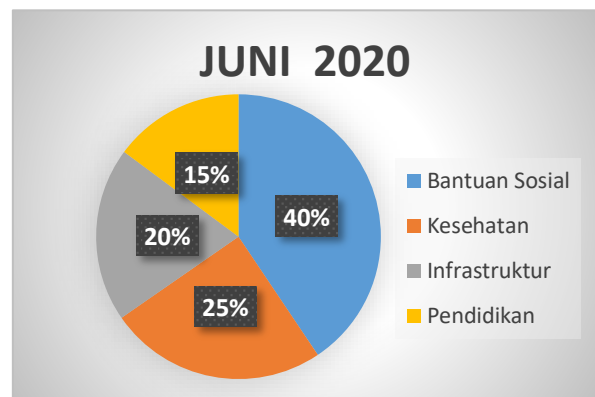


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

6. Laporan Call Center Periode JUNI 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode April 2020 berjumlah 1454 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	1442	40 %
2	Kesehatan	5	25 %
3	Infrastruktur	4	20 %
4	Pendidikan	3	15 %
	Total	1454	100 %

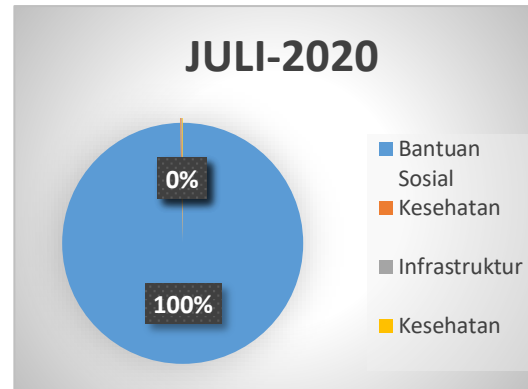


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

7. Laporan Call Center Periode JULI 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Juli 2020 berjumlah 1326 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	1322	100 %
2	Kesehatan	2	
3	Infrastruktur	1	
4	Pendidikan	1	
	Total	1326	100 %



Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

8. Laporan Call Center Periode Agustus 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Agustus 2020 berjumlah 22 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	4	18%
2	Kesehatan	4	18%
3	Pendidikan	1	5%
4	Penerimaan CPNS	5	23%
5	Kriminal	1	5%
6	Pungli	1	5%
7	Pertanahan	1	5%
8	Pertanyaan/Permohonan Informasi	5	23%
Jumlah		22	100%

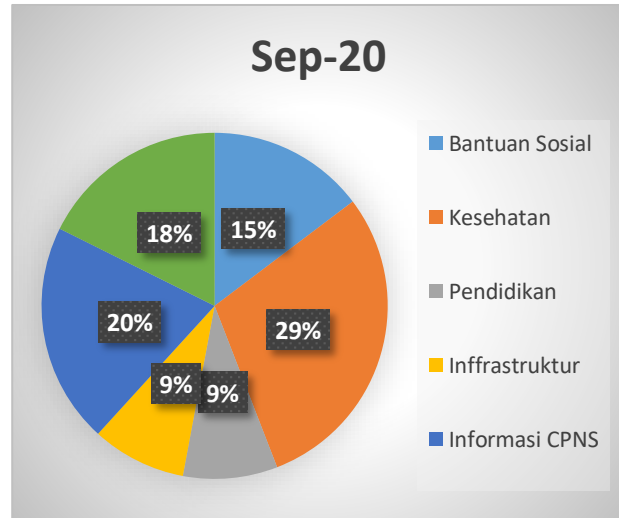


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

9. Laporan Call Center Periode September 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode September 2020 berjumlah 34 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	5	15%
2	Kesehatan	10	29%
3	Pendidikan	3	9%
4	Infrastruktur	3	9%
5	Informasi CPNS	7	15%
6	Permintaan informasi	6	18%
	Jumlah	34	100%



Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

10. Laporan Call Center Periode Oktober 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Oktober 2020 berjumlah 12 aspirasi yang terdiri dari:

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	2	25%
2	Kesehatan	2	17%
3	Pendidikan	2	17%
4	Pertanian	1	8 %
5	Informasi CPNS	3	17%
6	Permintaan Informasi/ Lain – lain - Mohon Penebangan pohon besar - Informasi Hoax	2	16%
	Total	12	100%

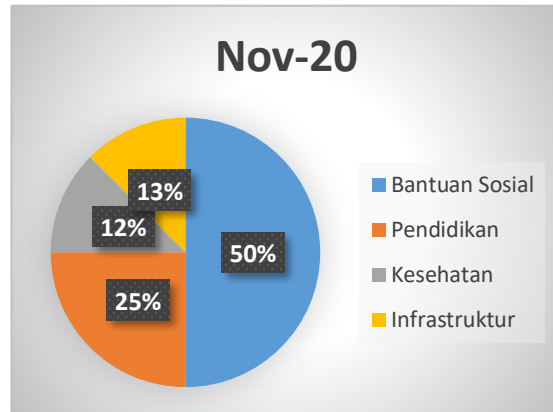


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

11. Laporan Call Center Periode November 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode November 2020 berjumlah 8 aspirasi yang terdiri dari.

No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	4	50%
2	Kesehatan	1	12%
3	Pendidikan	2	25%
4	Infrastruktur	1	13%
	Total	8	100%

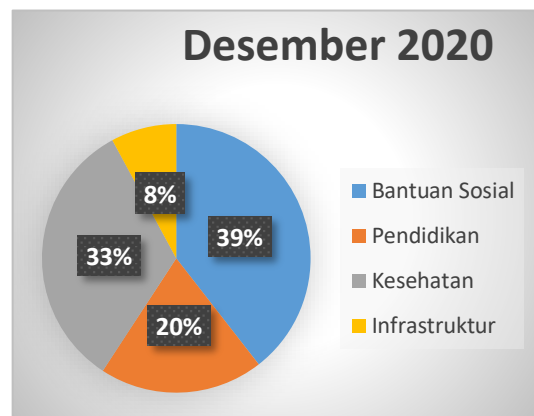


Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.

12. Laporan Call Center Periode Desember 2020

Laporan aspirasi masyarakat melalui Call Center periode Desember 2020 berjumlah 16 aspirasi yang terdiri dari.

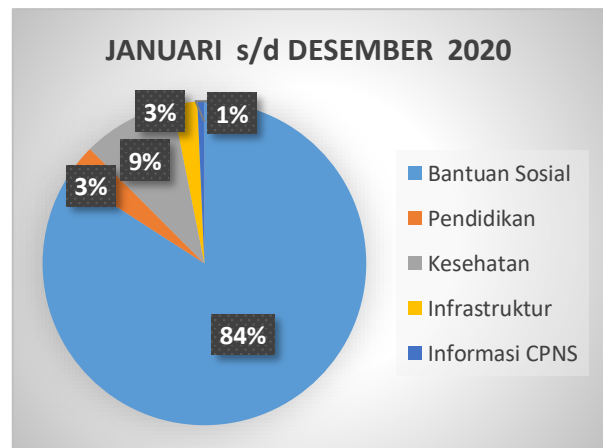
No	Jenis Aspirasi	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	6	39%
2	Kesehatan	5	33%
3	Pendidikan	3	20%
4	Infrastruktur	2	8%
	Total	16	100%



Laporan Call Center Periode Januari s/d Desember 2020

Seluruh laporan yang masuk melalui Call Center Provinsi Lampung Periode Januari s/d Desember 2020 berjumlah 7.377 Laporan.

No	Jenis Laporan	Jumlah	%
1	Bantuan Sosial	7230	84 %
2	Kesehatan	80	9 %
3	Pendidikan	29	3%
4	Infrastruktur	21	2 %
5	Informasi CPNS dan Permintaan Informasi	17	1 %
	Total	7.377	100%



Seluruhnya telah ditindak lanjutin oleh Perangkat Daerah terkait dan hasilnya telah disampaikan kepada pelapor.