

LAPORAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI PEMBANTU
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2022**



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH PROVINSI LAMPUNG**

Jl. Gatot Subroto, No 44, Pahoman Bandar Lampung,

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu (PPIDP) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung Tahun 2022 dapat tersusun dan terselesaikan sebagaimana mestinya. Penyusunan Laporan Tahunan ini adalah rekapitulasi pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2022 sebagai bentuk pelaksanaan tugas PPID Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.

PPID Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung menyadari bahwa Penyusunan Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik ini belum optimal oleh karenanya kami akan terus berupaya semaksimal mungkin untuk terus memperbaiki kinerja dalam rangka mendorong implementasi keterbukaan informasi publik dengan menerima masukan serta saran terkait dengan peningkatan dan perbaikan pelayanan untuk masa yang akan datang.

Bandar Lampung, Maret 2023

KEPALA PELAKSANA
BPBD PROVINSI LAMPUNG



RUDY SJAWAL SUGIARTO, SE, MH.

Pembina Utama Muda

Nip. 19711125 199703 1 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

**BAB I GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI
 PUBLIK**

**BAB II GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI
 PUBLIK**

BAB III LAYANAN INFORMASI PUBLIK

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

LAMPIRAN

BAB I

GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH PROVINSI LAMPUNG

Pada zaman ini informasi merupakan suatu kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting Negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik dengan adanya Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintah yang berakuntabilitas dan bertanggung jawab (Good Governance) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supermasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam proses kebijakan publik.

Undang-undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di tingkat provinsi khususnya, atas dasar itulah maka di bentuklah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pembantu pada tiap-tiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Salah satunya adalah PPID pembantu pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.

Sesuai ketentuan dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah dimana salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi, atas dasar tersebut telah di tetapkan Keputusan Gubernur Lampung Nomor : G/225/III.07/HK/2016 tentang pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) Provinsi Lampung dalam pelaksanaannya kegiatan PPID pembantu pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung Tahun 2021, yang menjadi fokus kerja prioritas pelayanan antara lain :

1. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi dari masing-masing unit kerja.
2. Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada publik.
3. Melakukan verifikasi bahan informasi publik.
4. Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi.

5. Menyediakan informasi dan dokumentasi untuk di akses oleh masyarakat

Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan dokumentasi pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung

NO	JABATAN DALAM PPID	JABATAN DALAM PERANGKAT DAERAH
1.	Atasan PPID Pembantu	Kepala Pelaksana BPBD Provinsi Lampung
2.	Ketua PPID Pembantu	Sekretaris BPBD Provinsi Lampung
3	Sekretaris PPID Pembantu	Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik
4	Wakil Sekretaris Pembantu I	Kepala Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan
5	Wakil Sekretaris Pembantu II	Kepala Bidang Rehabilitasi dan Rekonstruksi
6	Bidang Pelayanan informasi dan Dokumentasi <ul style="list-style-type: none"> a. Koordintor b. Anggota c. Anggota d. Anggota 	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Analisis Kebencanaan Ahli Pertama Analisis Kebencanaan Ahli Pertama Analisis Kebencanaan Ahli Pertama
7.	Bidang Penglolaan Data dan Klarifikasi Informasi <ul style="list-style-type: none"> a. Koordinator b. Anggota c. Anggota d. Anggota 	- Analisis Kebencanaan Ahli Madya Analisis Kebencanaan Ahli Madya Analisis Kebencanaan Ahli Madya Analisis Kebencanaan Ahli Pertama

BAB II

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pada Tahun 2022, sarana dan prasarana yang dimiliki oleh PPID Pembantu pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung belum memadai untuk melaksanakan kegiatan, sehingga diperlukan sedikit pembebanan untuk dilakukan penambahan beberapa peralatan dan perlengkapan guna menunjang kelancaran operasional PPID Pembantu pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung dalam melaksanakan pelayanan informasi kepada masyarakat :

Adapun sarana dan prasarana yang dimiliki yaitu :

1. Saranan pelayanan informasi dan ruang kerja PPID Pembantu, terdiri dari :
 - a) PC All in One (1 Unit)
 - b) Jaringan Wifi Internet
 - c) Meja dan kursi
 - d) Papan Tulis dan ATK

2. Sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik/sosial media Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung terdiri dari :
 - a) Instagram, Facebook dan Twitter Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung :
 - bpbdlampung (Facebook)
 - @bpbdprovlampung (Twitter)
 - @bpbdlampung (Instagram)

 - b) 1 Unit Televisi 40 Inchi untuk daring atau zoom meeting (diruang kepala pelaksana)

BAB III

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung dilaksanakan dengan dua cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara online (melalui media sosial) dan Offline (Help desk/datang langsung/tatap muka). Permohonan yang dilakukan online dapat secara langsung diakses oleh masyarakat luas melalui jaringan internet. Permohonan informasi publik yang tercatat tahun 2022 dilakukan melalui permohonan online yang tersedia pada **Instagram @bpbdlampung, Facebook bpbdlampung dan Twitter @bpbdprovlampung** telah mengupload ± 50 berita dan artikel.

Kegiatan Informasi Publik yang dapat diupload dalam media sosial Inspektorat adalah berita – berita, Dokumen dan artikel berkaitan dengan kegiatan Informasi Publik di lingkungan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.

Kategori Informasi Publik yang dikecualikan yang tidak dapat diupload adalah Berita dan Informasi yang bersifat pribadi dan hoaks serta bukan kategori informasi publik lainnya.

Sarana Penunjang Layanan informasi public di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung yaitu Media Sosial, papan Informasi :

- a. Pemberian Akses Wifi
- b. Kamera /HP Android
- c. Komputer/Laptop

Sepanjang Tahun 2022, tidak terdapat penanganan berat maupun sengketa Informasi pada PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.

Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung dan Kendala Layanan Informasi

A. Mekanisme Pengajuan Keberatan Informasi

Permohonan Informasi publik mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan PPID Badan penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung dalam jangka waktu paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja setelah diketemukan alasan;

Atasan PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung harus memberikan tanggapan atas pengajuan keberatan tersebut paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak diterimanya keberatan secara tertulis.

Apabila atasan PPID Pembantu menguatkan putusan yang ditetapkan bawahannya maka alasan tertulis disertakan bersama tanggapan tersebut ;

Jika pengaju keberatan puas atas Putusan Atasan PPID Pembantu, maka sengketa keberatan selesai;

Jika pengaju keberatan informasi publik tidak puas atas tanggapan atasan PPID Pembantu, maka penyelesaian sengketa informasi publik dapat diajukan kepada Komisi Informasi Daerah Provinsi Lampung

B. Penanganan Keberatan

1. Proses kegiatan penanganan keberatan diawali dengan penerimaan keberatan tertulis oleh Tim Sekretariat.
2. Setelah menerima keberatan, tim Sekretaris memeriksa kelengkapan administrasi dan persyaratan pengajuan keberatan
3. Apabila pengajuan keberatan tidak memenuhi persyaratan administrasi, maka:
 - a. PPID Pembantu akan memberikan klarifikasi kepada pemohon informasi bahwa keberatan tidak diproses karena tidak memenuhi syarat administrasi
 - b. Apabila pengajuan keberatan telah memenuhi seluruh persyaratan, maka keberatan akan diproses dengan melakukan pembahasan serta penyusunan konseptanggapan/jawaban dengan melibatkan pihak terkait.
4. Penanganan keberatan melibatkan PPID Utama, Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung, PPID Pembantu, Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung, serta Kepala Subbag yang menguasai informasi yang menjadi obyek sengketa.
5. Para pihak tersebut akan menyiapkan kajian dan pertimbangan hukum terkait dengan penanganan tanggapan keberatan dari pemohon informasi serta menyusun draf tanggapan atas keberatan.
6. Tanggapan atas keberatan pemohon informasi publik disampaikan secara tertulis dalam jangka waktu paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak diterimanya keberatan secara tertulis.
7. Apabila pemohon informasi tidakpuas dengan tanggapan atas keberatan tersebut, pemohon dapat mengajukan penyelesaian sengketa informasi public kepada Komisi Informasi Provinsi.

C. Penanganan Sengketa Informasi Publik

1. Mekanisme penyelesaian sengketa informasi publik mengikuti ketentuan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 tentang prosedur Penyelesaian Informasi Publik.
2. Dalam penanganan sengketa Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung melibatkan PPID Utama, Inspektur, PPID Pembantu, Kepala Biro Hukum Setda Provinsi Lampung serta Kepala Bidang, Kepala Seksi menguasai informasi yang menjadi obyek sengketa.

D. Kendala Layanan dan Informasi

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung sepanjang pelaksanaan tugas pada Tahun 2022. Kendala-kendala tersebut antara lain :

1. Fasilitas Sarana dan Prasarana pendukung yang kurang memadai.
2. Implementasi koordinasi internal yang perlu ditingkatkan.

Perlu dukungan anggaran yang lebih memadai juga diharapkan dapat diberikan pada tahun anggaran berikutnya serta fasilitas yang pendukung yang memadai, sehingga pelaksanaan tugas dan operator PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung dapat lebih maksimal kedepannya.

Adapun upaya yang dilakukan antara lain :

1. Mengadakan pelatihan dan peningkatan kapasitas SDM terkait pengolahan data dan informasi.
2. Dukungan anggaran dan fasilitas pendukung.
3. Merekrut tenaga profesional yang khusus menangani Pengelola Informasi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

1. Pemahaman terhadap Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik belum optimal merata di Perangkat Daerah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung.
2. Fungsi dan peran PPID Pembantu OPD sudah optimal, namun dirasa masih harus dilakukan peningkatan terkait penyampaian Informasi Publik terbaru di medsos dan Dashboard PPID
3. Pengelola dan layanan informasi Publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung sudah terlaksana dengan baik.
- 4.

SARAN

1. Sosialisasi dan peningkatan pemahaman secara terus menerus mengenai Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik kepada para pemangku kepentingan, aparatur pemerintah dan masyarakat umum terutama kepada PPID Pembantu OPD.
2. Penguatam Kelembagaan PPID Pembantu di Perangkat Daerah
3. Bimbingan Teknis dan pendampingan tentang pengelola dan layanan media penyampaian informasi dan dashboard PPID kepada pengelola PPID Pembantu Perangkat Daerah.
4. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik PPID OPD pertriwulan atau semester.

Lampiran : Laporan Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Lampung

**SETRUKTUR ORGANISASI
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU PADA
BADAN PENANGGULANGAN BECANA DAERAH PROVINSI LAMPUNG**

